

THE COACH!

INN WHY MAGAZINE

“ทอมมี่ แอคชูวรี”

โค้ชอาชีพ “มนุษย์ทองคำ” นักวิชาการการเงิน

T O M M Y A C T U A R Y



LINE@innwhy.tv



“ทอมมี แอคชัวรี”

โค้ชอาชีพ “มนุษย์ทองคำ” นักวิศวกรรมการเงิน

T O M M Y A C T U A R Y

THE COACH INNWHY MAGAZINE ONLINE

ประจำเดือนกรกฎาคม 2562 ฉบับนี้

ขอแนะนำผู้อ่านกลับมาเพิ่มเติมความรู้ในอาชีพ

“นักคณิตศาสตร์ประกันภัย” กันอีกครั้ง

ผ่านมุมมองของ “คุณทอมมี แอคชัวรี” หรือ

“คุณพิเชฐ เจริญสมบัติวิสิณ”

ผู้เพียบพร้อมคุณวุฒิ FSA, FIA, FSAT, FRM, MBA,

MScFE (Dist), B.Eng (Hons)

นายกสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย

และล่าสุดที่ปรึกษาบทภาพยนตร์ รัก 2 ปี ยินดีคืนเงิน

ACTUARIAL PROFESSION : อาชีพนักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ที่ผ่านมา “นักคณิตศาสตร์ประกันภัย” ที่คนไทยเรารู้จักกันนั้นอาจจะมีภาพว่าพวกเขาจะต้องเป็นคน “เก่ง” คณิตศาสตร์มากและต้องทำงานอยู่ในสายธุรกิจประกันภัยเท่านั้น และก็คิดกันไปต่อเองอีกว่า มันคงเป็นการทำงานในสายงานที่แคบและไม่ท้าทายเท่าไร ซึ่งถ้าจะให้พูดกันแบบตรงประเด็นก็คือ เมื่อก่อน “เรา” ไม่ค่อยรู้จักอาชีพนี้เลยด้วยซ้ำ

แม้ว่า “เรา” ต่างได้เห็นข่าวคราวจากการประชาสัมพันธ์ต่อเนื่องของคนในอาชีพนักคณิตศาสตร์ในนาม “สมาคมคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย” ออกมาเรื่อยๆ จนสิ่งหนึ่งที่ทุกคนเริ่มเห็นตรงกันก็คือ อาชีพนี้สามารถสร้างรายได้ที่ดีมาก ใครทำอาชีพนี้ได้จะเป็น “มนุษย์ทองคำ” โดยที่ไม่รู้เบื้องหลังว่ากว่าจะมาถึงจุดนั้นได้จะต้องผ่านอะไร และต้องมีความรับผิดชอบอะไรบ้าง คิดว่าสอบผ่านได้คุณวุฒิหลายๆ ก็จะต้องได้เงินเดือนที่ดี

ด้วยเหตุนี้จึงทำให้คนส่วนใหญ่จะพูดถึงเกี่ยวกับนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ผ่านมามีอยู่ 3 อย่าง ประมาณว่า

1. มองว่าค่าตัวแพงและอาจมองไปในแง่ร้ายถึงขั้นที่ว่าจะเป็นการสร้างภาระต้นทุนค่าใช้จ่ายให้กับธุรกิจประกันภัย
2. เป็นหนอนหนังสือเอาแต่สอบ เพราะอาจจะมีนักคณิตศาสตร์ประกันภัยบางประเภท ที่คิดมุ่งแต่จะสอบโดยที่ไม่ได้สนใจว่าจะทำงานหรือทำประโยชน์อย่างไรให้บริษัทได้บ้าง
3. สื่อสารและประยุกต์ไม่เป็น ซึ่งพบเห็นอยู่บ่อยๆ และสื่อสารได้แต่ภาษาคณิตศาสตร์ประกันภัย ที่ถอดมาจากตำราหรือทฤษฎีเท่านั้น



ภาพ “นักคณิตศาสตร์ประกันภัยไทย” ปัจจุบัน

และนี่คือภาพที่เราได้รับรู้กันมาใช่หรือไม่โอกาสนี้ THE COACH INNWHY MAGAZINE ONLINE ฉบับนี้จึงเจาะใจ “คุณทอมมี แอคชัวรี” ในฐานะนายกสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย สมัยที่ 3 อีกครั้ง เพราะเป็นสมัยการทำงานที่เจ้าตัวย้ำว่าจะเป็นรอบทิ้งทวน เพื่อเปิดโอกาสให้ “รุ่นใหม่” เข้ามาสานพันธุกิจต่อไป

โดย “คุณทอมมี” เริ่มกล่าวด้วยประโยคขอบคุณอดีตนายกสมาคมฯ กรรมการบริหารของสมาคมฯ ที่ผ่านมามีได้สร้างรากฐานของสมาคมฯ ไว้ให้ดีมาต่อเนื่อง และเมื่อเขาได้รับโจทย์ 3 ข้อหรือพันธกิจองค์กรนั้นสืบมา ก็พยายามหาหนโยบายในการปรับเปลี่ยนความเข้าใจทั้งในตัวของผู้สมาชิกสมาคมฯ เอง รวมถึงทำความเข้าใจกับผู้บริหารในธุรกิจประกันอย่างต่อเนื่อง ถึงวิชาชีพนี้ โดยสิ่งที่ได้ทำและสื่อออกไปคือ



เมื่อคนคิดว่าค่าตัวแพง เป็นहनอนหนังสือ
และสื่อสารไม่ค่อยรู้เรื่อง ก็แปลว่า
เกิดการจัดจ้างที่ไม่คุ้มค่า เราก็เลยมา
วิเคราะห์หาสาเหตุและผลักดันนโยบาย
ผ่านงานสัมมนา และกิจกรรมต่างๆ ของสมาคมฯ
โดยมุมมองส่วนตัวนักคณิตศาสตร์ประกันภัย
ก็ทำได้โดยปรับทัศนคติของวิชาชีพเอง ให้มีบทบาท
และคุณค่ากับองค์กรมากขึ้น ส่วนมุมมองนายจ้าง
หรือผู้จัดจ้าง ก็ช่วยเหลือโดยการแนะนำ
วิธีการจัดจ้างและ วางโครงสร้างการจ้างงานของ
นักคณิตศาสตร์ประกันภัย ให้คุ้มค่ากับองค์กรมากที่สุด



ปฏิบัติการ 3 แนวใหม่ของ “นักคณิตศาสตร์ประกันภัย”

ดังนั้น ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมาเอง บทบาทและหน้าที่ในการเป็นนายกสมาคมฯ ของ “คุณทอมมี” จึงเน้น 3 สิ่งต่อไปนี้

1. นักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่มีคุณวุฒิ แต่มีประสบการณ์ไม่เพียงพอก็เหมือนกับหมอผ่าตัดที่ไม่เคยจับมีดผ่าตัดหรือทนายความที่ไม่เคยว่าความ สิ่งสำคัญที่สุดของวิชาชีพเฉพาะทางคือ ชั่วโมงบินและการเก็บเกี่ยวประสบการณ์ตั้งแต่ต้น



2. นักคณิตศาสตร์ประกันภัยต้องยึดมั่นในมาตรฐานการทำงาน และจรรยาบรรณของวิชาชีพ จึงจะมีความน่าเชื่อถือ แต่ในขณะเดียวกันก็ต้องเข้าใจถึงแก่นแท้ของธุรกิจสื่อสารเป็นและแนะนำวิธีการแก้ปัญหาให้กับธุรกิจได้

3. ในอนาคตอีก 5 – 10 ปีข้างหน้า หุ่นยนต์จะมาแทนงานบางอย่างของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยได้ แต่ก็มีงานบางอย่างที่หุ่นยนต์จะไม่สามารถแทนที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยได้ ไม่ว่าจะเป็น เรื่องการกำหนดสมมติฐาน การสื่อสาร หรือการทำงานร่วมกับหุ่นยนต์ เพราะอะไรที่สามารถตีความให้เป็น ขาว หรือ ดำได้ อันนั้นจะเป็นหน้าที่ของหุ่นยนต์ แต่อะไรที่ต้องใช้วิจารณญาณนั้น ยังเป็นความรับผิดชอบของนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องตระหนักถึงจุดนี้กันให้มาก

ผลงานที่ผ่านมาของสมาคมฯ ก็คือ การประชาสัมพันธ์ผ่านทางมหาวิทยาลัย การยกระดับเว็บไซต์ของสมาคมฯ การร่วมมือจัดงานสัมมนากับสมาคมประกันชีวิตไทยและสมาคมประกันวินาศภัยไทย การยกระดับมาตรฐานจรรยาบรรณวิชาชีพนักคณิตศาสตร์ประกันภัย การพิจารณาร่าง พรบ. ประกันชีวิต และ พรบ. ประกันวินาศภัย ที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยต้องมีส่วนเกี่ยวข้องรวมไปถึงการขอระเบียบ CPD (Continuing Professional Development) เพื่อให้ให้นักคณิตศาสตร์ประกันภัยพัฒนาความรู้ตัวเองอย่างต่อเนื่อง



โดยเฉพาะอย่างยิ่งการได้เป็นคณะทำงานร่วมกับคปภ.ในแผนพัฒนานักคณิตศาสตร์ประกันภัย และล่าสุดส่วนตัวของ **“คุณทอมมี่”** เองก็ได้ใช้เวลาส่วนตัวถึง 2 ปี ในการเป็นที่ปรึกษาภาพยนตร์ **“Love Battle รัก 2 ปี ยินดีคืนเงิน”** ที่ให้พระเอกรับบทเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัย เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ของธุรกิจประกันภัยและวิชาชีพนี้ด้วยโดยภาพยนตร์เรื่องนี้คงทำให้อาชีพนี้เป็นที่รู้จักกันในวงกว้างมากยิ่งขึ้นด้วย

นักคณิตศาสตร์ประกันภัยกับระบบเศรษฐกิจไทย

นอกจากนี้หากสรุปบทบาทความสำคัญของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่มีต่ออุตสาหกรรมและธุรกิจอื่นแบบสั้นๆ แล้ว **“คุณทอมมี่”** มองว่านักคณิตศาสตร์ประกันภัยคือ **“นักวิศวกรรมการเงิน”** ที่มีบทบาทสำคัญในการเป็นฟันเฟืองต่อทุกภาคธุรกิจในระบบเศรษฐกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ภาคบริการทางการเงิน งานหลักคือคำนวณความเสี่ยง คำนวณความไม่แน่นอนให้เป็นเรื่องแน่นอน วางแผนกำหนดทิศทางการลงทุนผลตอบแทนของพนักงานหรือบริษัท รวมถึงเรื่องหุ้นหรืออะไรก็ได้ ถ้ามีข้อมูลก็สามารถนำมาคำนวณได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับธุรกิจประกันภัยที่ได้รับเงินมาก่อน แต่ต้นทุนเกิดขึ้นทีหลัง โดยที่ไม่รู้ว่าจะเกิดขึ้น **“เท่าไร”** และ **“เมื่อไร”** จึงเป็นที่มาที่จะต้องมึ้นนักคณิตศาสตร์ประกันภัยคำนวณต้นทุนความเสี่ยงเหล่านี้ เพื่อที่จะตั้งราคาขายได้เหมาะสม

และถ้าหากจะกล่าวถึงธุรกิจอื่น ก็คงจะไม่พ้นเรื่อง การคำนวณผลประโยชน์พนักงาน ที่นายจ้างต้องจ่ายค่าชดเชยในยามเกษียณซึ่งมันก็ไปล๊อคกับกรมธรรม์ประกันกลุ่มแบบประกันชีวิตสะสมทรัพย์ถึงอายุ 60 ปี โดยเหมือนนายจ้างสร้างกรมธรรม์แบบนี้ให้กับพนักงานของตนเอง จึงต้องมีการตั้งสำรองตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยขึ้น หรือไม่ว่าแม้กระทั่งการตั้งสำรองเพื่อหนี้สูญในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 หรือ IFRS9 เป็นต้น

จะเห็นว่าอนาคตอาชีพที่มีคนทำน้อยแต่มีรายได้สูงจนถูกเรียกขานว่าเป็น **“มนุษย์ทองคำ”** นั้นก็ยังมีความสำคัญต่อการก้าวไปของระบบเศรษฐกิจโลกประเทศไทยอย่างไม่สิ้นสุด เพราะพวกเขาคือ **“นักวิศวกรรมการเงิน”** ตัวจริง แม้ว่าหุ่นยนต์จะมาแทนงานบางอย่างของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยได้ แต่ก็ไม่สามารถแทนที่ทั้งหมด และ **“หัวใจ”** ของการขับเคลื่อนสังคมก็ยังอยู่คนอยู่ดี

3 คำ HOW TO SUCCEED เส้นทางสู่ความสำเร็จ

“คุณทอมมี่” ขอฝากข้อคิดใน **INSPIRATION** แรงบันดาลใจแบบอย่างการทำงานด้วยความเชื่อของเขาว่า ผู้นำที่เก่งจริงคือคนที่สามารถส่งเสริมให้คนรอบข้างได้ใช้ศักยภาพของตนเองได้มากที่สุด รวมไปถึงการวางตัวคนให้เหมาะสมกับงาน เวลาโอกาส และสถานที่ ผู้นำที่ดีควรจะต้องรู้จักจุดแข็งและจุดอ่อนของคนในทีมเพื่อที่จะหาโอกาสและสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการแสดงศักยภาพของเขาได้การมีวิสัยทัศน์ก็เป็นเรื่องสำคัญผู้นำควรจะมีความรู้เชิงลึกของธุรกิจที่ตนเองทำอยู่และมีทิศทางที่ชัดเจนเพื่อที่จะนำทีมของตนมุ่งไปสู่การเติบโตที่ยั่งยืน



“คุณทอมมี่” ขอฝากข้อคิดใน **INSPIRATION** แรบบันดาลใจแบบอย่างการทำงานด้วยความเชื่อของเขาว่า ผู้นำที่เก่งจริงคือคนที่สามารถส่งเสริมให้คนรอบข้างได้ใช้ศักยภาพของตนเองได้มากที่สุด รวมไปถึงการวางตัวคนให้เหมาะสมกับงาน เวลา โอกาส และสถานที่ ผู้นำที่ดีควรจะรู้จักจุดแข็งและจุดอ่อนของคนในทีมเพื่อที่จะหาโอกาสและสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการแสดงศักยภาพของเขาได้การมีวิสัยทัศน์ก็เป็นเรื่องสำคัญ ผู้นำควรมีความรู้เชิงลึกของธุรกิจที่ตนเองทำอยู่และมีทิศทางที่ชัดเจนเพื่อที่จะนำทีมของตนมุ่งไปสู่การเติบโตที่ยั่งยืน



พร้อมกับ **HOW TO SUCCEED** เส้นทางสู่ความสำเร็จ ที่เขาอยากส่งต่อให้ **“ผู้แสวงหา”** ได้มีแนวทางขั้นตอน **“ทำอย่างไรจึงจะ ประสบความสำเร็จในงาน”** อีกว่า ให้ยึด 3 คำสั้นๆ คือ **“มุ่งมั่น มีวินัย และรักในอาชีพของตัวเอง”** อย่างที่รู้ๆ กันว่าอาจจะฝึกฝนตนเองให้เก่งเฉพาะด้านได้นั้นไม่ใช่เรื่องง่าย เพราะการจะเรียนหรือทำงานเป็นมืออาชีพทางด้านใดด้านหนึ่งนั้นต้องอาศัยความมุ่งมั่นเป็นแรงขับเคลื่อนหากไม่มีความมุ่งมั่นมากพอก็มักจะล้มไปกลางคันเสียก่อน

นอกจากความมุ่งมั่นแล้ว ยังต้องมีวินัยในตนเองอีกด้วย เช่น ถ้าจะต้องสอบก็ควรกำหนดเวลาที่จะอ่านหนังสือต่อวัน ก็ต้องทำให้ได้ อย่าผัดวันประกันพรุ่ง และเมื่อได้มาทำงานแล้ว สิ่งสำคัญที่สุดที่ทำให้คนเราประสบความสำเร็จในอาชีพคือ นอกจากความมุ่งมั่นแล้ว ยังต้องมีวินัยในตนเองอีกด้วย เช่น ถ้าจะต้องสอบก็ควรกำหนดเวลาที่จะอ่านหนังสือต่อวัน ก็ต้องทำให้ได้ อย่าผัดวันประกันพรุ่ง และเมื่อได้มาทำงานแล้ว สิ่งสำคัญที่สุดที่ทำให้คนเราประสบความสำเร็จในอาชีพคือการที่มีใจรักในอาชีพนี้ ซึ่งทำให้รู้สึกว่าการที่เราทำทุกวันเหมือนไม่ใช่งาน แต่คือความสนุก ความท้าทายในชีวิต

“

สำหรับปรัชญาในการทำงาน

ของผม ผมยึดหลัก 6P

“Proper Prior Planning Prevents Poor Performance”

ซึ่งช่วยให้ผมสามารถจัดลำดับความสำคัญ
จัดการ และแก้ปัญหาต่างๆ ได้
อย่างมีประสิทธิภาพ

”

...สุดท้าย **“คุณทอมมี่”** ขอฝากให้ทุกคนลองไปชมภาพยนตร์ **“Love Battle รัก 2 ปี ยินดีคืนเงิน”** กันดูเพราะหนังเรื่องนี้ทีมงานตั้งใจทำ Research กันมาก ๆ และใส่ใจแม้แต่รายละเอียด ๆ น้อย ๆ ของพระเอกที่ทำอาชีพนี้ ซึ่งหนังน้อยเรื่องที่จะทำ Research จากสายงานอย่างจริงจัง ในหนังเรื่องนี้ เราก็จะเห็นว่าความรู้ด้านคณิตศาสตร์ประจักษ์แก่มาประยุกต์กับชีวิตประจำวันได้หลายอย่าง และถ้าอยากรู้จักอาชีพนี้มากขึ้นก็ศึกษาได้จากเว็บไซต์ของสมาคมนักคณิตศาสตร์ประจักษ์หรืออยากเข้าใจแบบง่าย ๆ แนะนำให้อ่านหนังสือชื่อ **“THE TOP JOB SECRET ทำน้อยได้มาก จลาตเลือก”** ใครได้อ่านแล้วรับรองว่าจะเข้าใจอาชีพนี้มากขึ้นอีกเท่าตัวทีเดียว!!

